

**PROJECT COLLECTIF TUTORE (PCT) 2023-2024**

**--------------------------------------------------**

**PLATEFORME NATIONALE DE PROMOTION DES METIERS ARTISANAUX DE LA CÔTE D’IVOIRE**

**FICHE DE COLLECTE DE DONNEES DES ARTISANS DE CÔTE D’IVOIRE**

|  |  |
| --- | --- |
| **SECTION O : GENERALITES** | |
| **O.1**. NOM DE L’ENTREPRISE **:** | **O.2**. NOM DU TUTEUR : |
| **O.3**. NOM ET PRENOMS DE L’ENQUETEUR …………………  **O.4**. VILLE DE L’ENQUETE :  6. Korhogo /\_\_/  7. Man /\_\_/  8. San-Pedro /\_\_/  9. Autre (Préciser) /\_\_/  1. Abidjan /\_\_/  2. Grand Bassam/\_\_/  3. Yamoussoukro /\_\_/  4. Bouaké /\_\_/  5. Daloa /\_\_/  **O.5**. COMMUNE / VILLAGE DE L’ENQUETE :  7. Plateau /\_\_/  8. Treichville /\_\_/  9. Marcory /\_\_/  10. Koumassi /\_\_/  12. Port Bouet /\_\_/  13. Yopougon /\_\_/  12. Autre (Préciser) /\_\_/  1. Abobo /\_\_/  2. Adjamé /\_\_/  3. Anyama /\_\_/  4. Attécoubé /\_\_/  5. Cocody /\_\_/  6. Bingerville /\_\_/ | **O.6.** DATE DE L’ENQUETE  Jour **/\_\_/\_\_/**Mois **/\_\_/\_\_/**Année **/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/**  **O.7.** DEBUT DE L’ENQUETE  Heure **/\_\_/\_\_/** Minutes **/\_\_/\_\_/**  **O.8**. FIN DE L’ENQUETE  Heure **/\_\_/\_\_/** Minute **/\_\_/\_\_/** |

**Avril 2024**

|  |
| --- |
| **CONFIDENTIALITE : Les renseignements contenus dans ce questionnaire sont confidentiels. Ils sont couverts par le secret statistique et ne peuvent être publiés que sous forme anonyme conformément à la loi du 7 Juin 1951 sur l’obligation de répondre et le secret statistique.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SECTION 1 : IDENTIFICATION ET POSITION GEOGRAPHIQUE DE L’ARTISAN** | | | |
|  |  | **Réponses** | Sauts |
| **1.1** | Sexe du répondant | 1. Homme /\_\_/ 2. Femme /\_\_/ |  |
| **1.2** | Statut du répondant | 1. Propriétaire /\_\_/ 2. Gérant /\_\_/ 3. Salarié /\_\_/ 4. Autre à préciser /\_\_/…………………………………… |  |
| **1.3** | Quel est le type d’activité exercé ? | 1. Mécanique /\_\_/  2. Menuiserie/Charpenterie /\_\_/  3. Maçonnerie /\_\_/  4. Spécialiste en froid/\_\_/  5. Couture /\_\_/  6. Tapisserie /\_\_/  7. Coiffure /\_\_/  8. Bijouterie /\_\_/  9. Electronique (réparateur TV, portable, etc) /\_\_/  10. Briqueterie /\_\_/  11. Boucherie /\_\_/  12. Vente de marchandises /\_\_/  13. Agroalimentaire, alimentation, restauration /\_\_/  14. Vitrerie /\_\_/  15. Hygiène et soins corporels /\_\_/  16. Audiovisuel et communication /\_\_/  17. Transport  18. Artisanat d’art et de décoration  19. Autres (Préciser) /\_\_/ |  |
| **1.4** | Quelle est votre tranche d’âge ? | 1. Moins de 25 ans/\_\_/  2. 25-34 ans /\_\_/  3. 35-44 ans /\_\_/  4. 45-55 ans /\_\_/  5. Plus de 55 ans /\_\_/ |  |
| **1.5** | Savez-vous lire ou écrire ? | 1 Oui /\_\_/ 2 Non /\_\_/ |  |
| **1.6** | Quel est votre niveau d’instruction ? | 1. Aucun/\_\_/  2. Primaire /\_\_/  3. Secondaire /\_\_/  4. Supérieur /\_\_/ |  |
| **1.7** | Avez-vous eu une formation ou une certification relative au métier que vous exercez ? | 1 Oui /\_\_/ 2 Non /\_\_/ |  |
| **1.8** | Quel est votre situation matrimoniale ? | 1. Célibataire/Divorcé/\_\_/  2. Marié /\_\_/  3. En couple (concubinage) /\_\_/  4. Veuf (ve) /\_\_/ |  |
| **1.9** | De quel pays êtes-vous originaire ? | 1. Côte d’Ivoire /\_\_/ 2. CEDEAO /\_\_/ 3. Hors CEDEAO /\_\_/ |  |
| **1.10** | Quel est la date de création de votre activité ? | 1. Moins de 2 ans/\_\_/  2. 2-4 ans /\_\_/  3. 5-7 ans /\_\_/  4. 8-10 ans /\_\_/  5. Plus de 10 ans /\_\_/ |  |
| **1.11** | Nom et prénoms du répondant | …………………………………………………………… |  |
| **1.12** | Avez-vous un contact téléphonique ? | 1 Oui /\_\_/ 2 Non /\_\_/ **Si non aller à 1.14** |  |
| **1.13** | Si Oui, quel est votre numéro de téléphone principal | /\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_/ |  |
| **1.14** | Avez-vous un WhatsApp | 1 Oui /\_\_/ 2 Non /\_\_/ **Si non aller à 1.16** |  |
| **1.15** | Si Oui, quel est votre numéro de téléphone principal | /\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_/ |  |
| **1.16** | Avez-vous un adresse email | 1 Oui /\_\_/ 2 Non /\_\_/ **Si non aller à 1.18** |  |
| **1.17** | Si oui quel est votre mail | /\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_/ |  |
| **1.18** | Lieu d’exercice de l’activité | 1. Domicile /\_\_/  2. Magasin/atelier/boutique /\_\_/  3. Box/étale /\_\_/  4. Ambulant /\_\_/  5. Autres (préciser) /\_\_/ |  |
| **1.19** | Position GPS de l’atelier (Point GPS) |  |  |
| **SECTION 2 : INFORMATION SUR LA COORDINATION DE L’ENTREPRISE (Organisation de l’entreprise)** | | | |
| **2.1** | Quelle est votre zone de couverture (zone de chalandise) ? | 1. Locale /\_\_/  2. Nationale /\_\_/  3. Régionale /\_\_/  4. Internationale /\_\_/ |  |
| **2.2** | Depuis combien d’années exercez-vous ce métier ? | 1. Moins de 1 ans/\_\_/  2. 1-4 ans /\_\_/  3. 5-10 ans /\_\_/  4. Plus de 10 ans /\_\_/ |  |
| **2.3** | Quelle a été la source de financement au démarrage de votre activité ? | 1. Fonds Propres/\_\_/  2. Prêt bancaire /\_\_/  3. Tontine /\_\_/  4. Aide familiale /\_\_/  5. Autres (Préciser) /\_\_/ |  |
| **2.4** | Travaillez-vous avec d’autres artisans ? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ |  |
| **2.5** | Êtes-vous membre d'une association de votre domaine d’activité ? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ |  |
| **2.6** | Combien d’heure par jour consacrez-vous à votre activité | /\_\_/\_\_//\_\_/\_\_/ |  |
| **2.7** | Quelle est la plage horaire consacrée à l’ouverture et à la fermeture de votre activité par jour | 1. 6h-18h /\_\_/  2. 8h-20h /\_\_/  3. 24/24h/\_\_/  4. 18h et plus /\_\_/  5. Autres (précisez) /\_\_/ |  |
| **2.8** | A combien estimez-vous le chiffre d’affaires (vente) de votre activité par mois ? | 1. Moins de 50000 FCFA /\_\_/  2. Entre 50000 FCFA - 100000 FCFA /\_\_/  3. Entre 100000 FCFA – 200000 FCFA/\_\_/  4. Plus de 200000 FCFA /\_\_/ |  |
| **2.9** | Combien d’employés avez-vous ? | 1. Aucun /\_\_/  2. Moins de 5 /\_\_/  3. 5-10 personnes /\_\_/  4. Plus de 10 personnes /\_\_/ |  |
| **2.10** | Êtes-vous satisfait des résultats actuels de votre activité ? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ 3. Ne sais pas /\_\_/ |  |
| **2.11** | Quelles sont les difficultés que vous rencontrez actuellement dans votre activité ? | 1. Manque de matériel/\_\_/  2. Absence de clients /\_\_/  3. Difficultés de vente des marchandises /\_\_/  4. Difficultés financières /\_\_/  5. Autre (préciser) /\_\_/  6. Aucune /\_\_/ |  |
| **2.12** | Disposez-vous d’un code de conduite dans votre atelier (magasin)? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ |  |
| **2.13** | Avez-vous un registre de commerce (RC) ? | 1. Oui /\_\_/ 2. Non /\_\_/ |  |
| **2.14** | Payez-vous des taxes ? | 1. Oui /\_\_/ 2. Non /\_\_/ **Si non aller à 2.14** |  |
| **2.15** | Si oui, quel type de taxes payez-vous ? | 1. Taxe communale /\_\_/  2. Patente /\_\_/  3. ODP (Occupation du Domaine public) /\_\_/  4. Autres (Préciser)/\_\_/ |  |
| **2.14** | Etes-vous disposés à légaliser votre activité ? | 1. Oui /\_\_/ 2. Non /\_\_/ |  |
| **2.17** | Avez-vous besoin d'une assistance juridique pour des questions spécifiques dans votre activité artisanale ? | 1. Oui /\_\_/ 2. Non /\_\_/ **Si non aller à 2.19** |  |
| **2.18** | Si oui, quels sont ces besoins ? (Plusieurs réponses possibles) | 1. Comment déclarer son activité /\_\_/  2. Rédaction de contrats /\_\_/  3. Protection de la propriété intellectuelle/\_\_/  4. Litiges commerciaux/\_\_/  5. Conformité réglementaire/\_\_/  6. Autres à préciser/\_\_/  7. Ne sais pas/\_\_/ |  |
| **2.19** | Comment voyez-vous le développement de votre activité dans 5 ans ? | 1. Une entreprise prospère /\_\_/  2. Une entreprise légalement constituée /\_\_/  3. Le premier choix des populations /\_\_/  4. Augmentation du nombre de client /\_\_/  5. Augmentation du chiffre d’affaires/\_\_/  6. Autres à préciser/\_\_/  7. Ne sais pas/\_\_/ |  |
| **SECTION 3 : SOLUTIONS INFORMATIQUES** | | | |
| **3.1** | Voulez-vous avoir des pages publicitaires dédiées à votre activité ? | 1. Oui/\_\_/  2. Non /\_\_/  3. Ne sais pas /\_\_/ |  |
| **3.2** | Souhaiteriez-vous être accompagné d’un service numérique à travers le développement d’une application pour la promotion de vos marchandises ? | 1. Oui/\_\_/  2. Non /\_\_/  3. Ne sais pas /\_\_/ **Si non et ne sais pas aller à 3.6** |  |
| **3.3** | Quels objectifs voulez-vous atteindre au travers de cette plateforme ? | 1. Plus de visibilité dans la corporation d’artisan /\_\_/  2. Attirer de nouveaux clients /\_\_/  3. Fidéliser la clientèle existante /\_\_/  4.Présenter les réalisations et le savoir-faire de la structure/\_\_/  5. Autres(préciser)/\_\_/ |  |
| **3.4** | Si Oui combien seriez-vous prêt à payer pour cette application ? | /\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_/ FCFA |  |
| **3.5** | Quels types de contenus vous intéresseraient pour promouvoir votre activité artisanale ? (Plusieurs réponses possibles) | 1. Galerie de photos de vos créations /\_\_/  2. Témoignages de clients satisfaits /\_\_/  3. Vidéos présentant votre processus de création /\_\_/  4. Articles de blog sur des techniques artisanales/\_\_/  5. Autres(préciser)/\_\_/ |  |
| **3.6** | Souhaiteriez-vous être formé sur l’utilisation des services en ligne pour la promotion de vos marchandises ? | 1. Oui/\_\_/  2. Non /\_\_/  3. Ne sais pas /\_\_/ **Si non et ne sais pas aller à 3.8** |  |
| **3.7** | Si Oui combien seriez-vous prêt à payer pour cette formation ? | /\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_/ FCFA |  |
| **3.8** | Avez-vous des craintes quant à l’utilisation des services en ligne ? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ si non aller à 3**.10** |  |
| **3.9** | Si oui, pouvez-vous indiquer ces craintes ? | 1. Anarque /\_\_/  2. Piraterie /\_\_/  3. Problème d’accès à internet /\_\_/  4. Confidentialité des données /\_\_/  5. Difficultés d’accès à internet /\_\_/  6. Autres(Préciser) /\_\_/ |  |
| **3.10** | Quel est selon vous l’avantage d’utiliser une plateforme de promotion pour vos activités ? | 1. Qualité /\_\_/  2. Rapidité /\_\_/  3. Ponctualité /\_\_/  4. Disponibilité /\_\_/  5. Aucune /\_\_/  6. Autres (Préciser) /\_\_/ |  |
| **3.11** | Avez-vous déjà entendu parler de l’intelligence artificielle ? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ **si non fin du questionnaire** |  |
| **3.12** | Si oui, par quel moyen avez-vous eu les informations sur l’intelligence artificielle ? | 1. Sur Internet /\_\_/  2. A la Télé /\_\_/  3. A une conférence /\_\_/  4. A la radio /\_\_/ |  |
| **3.13** | Avez-vous déjà utilisé l’intelligence artificielle dans le cadre de votre activité ? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ |  |
| **SECTION 4 : MARKETING ET COMMUNICATION** | | | |
| **4.1** | Avez-vous un compte sur un réseau social ? | 1. Oui /\_\_/  2. Non /\_\_/ **Sinon aller à 4.3** |  |
| **4.2** | Si oui, quel réseau social utilisez-vous le plus pour faire la promotion de articles ? | 1. Facebook /\_\_/  2. Whatsapp /\_\_/  3. Twitter/\_\_/  4. Instagram /\_\_/  5. Tik tok/\_\_/  6. Autres (Préciser) /\_\_/ |  |
| **4.3** | Quels types de supports utilisez vous pour faire la promotion de vos articles ? | 1. Flyers /\_\_/  2. Vidéo /\_\_/  3. Images /\_\_/  4. Autres à préciser /\_\_/ |  |
| **4.4** | Pensez-vous que la promotion de vos marchandises ou services en ligne pourrait contribuer à faire évoluer votre activité ? | 1. Oui /\_\_/  2. Non /\_\_/  3. Ne sais pas /\_\_/ |  |
| **4.5** | Quels sont les moyens de paiement que vous utilisez dans le cadre de votre activité ? | 1. Espèce /\_\_/  2. Chèque /\_\_/  3. Carte de crédit ou de debit/\_\_/  4. Mobile monnaie (Orange, MTN, Moov, Wave) /\_\_/  5. PayPal /\_\_/  6. Autres (Préciser) /\_\_/ |  |
| **4.6** | Comment préférez-vous recevoir des informations sur de nouveaux services ou promotions liés à l'artisanat ? | 1. Email /\_\_/  2. SMS /\_\_/  3. Appel téléphonique/\_\_/  4. Réseaux sociaux /\_\_/  5. Autres (Préciser) /\_\_/ |  |
| **4.7** | Avez-vous un service de gestion de commandes, de plaintes et réclamations de vos clients ? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ |  |
| **4.8** | Voulez-vous un accompagnement dans la gestion de commandes, de plaintes et de réclamations de vos clients via une plateforme ? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ Si Non aller **à 4.11** |  |
| **4.9** | Quels types d’accompagnement souhaiteriez-vous ? | 1. Accueil de la réclamation /\_\_/  2. Evaluation de la réclamation /\_\_/  3. Communication avec la clientèle/\_\_/  4. Réparation ou remplacement d’un articles /\_\_/  5. Autres (Préciser) /\_\_/ |  |
| **4.10** | Combien êtes-vous prêt payer pour ces appuis ? | /\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_/ FCFA |  |
| **4.11** | Quels sont vos différentes catégories de clients ? | 1. Particuliers /\_\_/  2. Société privée /\_\_/  3. Fonction publique/\_\_/  4. Autres (Préciser) /\_\_/ |  |
| **4.12** | Avez-vous déjà réalisé des études de marché pour comprendre aux besoins de vos clients ? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ |  |
| **4.13** | Avez-vous un service de livraison ? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ si non allez **à la section 4** |  |
| **4.14** | Si oui, quel moyen utilisez-vous pour vos livraisons | 1. Livraison en magasin/boutique /\_\_/  2. Livraison par courrier /\_\_/  3. Livraison à domicile/\_\_/  4. Livraison en centre de distribution /\_\_/  5. Autres (Préciser) /\_\_/ |  |
| **4.15** | Comment se fait les livraisons ? | 1. Déplacement à pied /\_\_/  2. Automobile /\_\_/  3. Moto/\_\_/  4. Camion /\_\_/  5. Moto/\_\_/  6. Bateau /\_\_/  7. Autres (Préciser) /\_\_/ |  |
| **SECTION 4 : SOLUTIONS INFORMATIQUES** | | | |
| **4.1** | Voulez-vous avoir des pages publicitaires dédiées à votre activité ? | 1. Oui/\_\_/  2. Non /\_\_/  3. Ne sais pas /\_\_/ |  |
| **4.2** | Souhaiteriez-vous être accompagné d’un service numérique à travers le développement d’une application pour la promotion de vos marchandises ? | 1. Oui/\_\_/  2. Non /\_\_/  3. Ne sais pas /\_\_/ **Si non et ne sais pas aller à 4.6** |  |
| **4.3** | Quels objectifs voulez-vous atteindre au travers de cette plateforme ? | 1. Plus de visibilité dans la corporation d’artisan /\_\_/  2. Attirer de nouveaux clients /\_\_/  3. Fidéliser la clientèle existante /\_\_/  4.Présenter les réalisations et le savoir-faire de la structure/\_\_/  5. Autres(préciser)/\_\_/ |  |
| **4.4** | Si Oui combien seriez-vous prêt à payer pour cette application ? | /\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_/ FCFA |  |
| **4.5** | Quels types de contenus vous intéresseraient pour promouvoir votre activité artisanale ? (Plusieurs réponses possibles) | 1. Galerie de photos de vos créations /\_\_/  2. Témoignages de clients satisfaits /\_\_/  3. Vidéos présentant votre processus de création /\_\_/  4. Articles de blog sur des techniques artisanales/\_\_/  5. Autres(préciser)/\_\_/ |  |
| **4.6** | Souhaiteriez-vous être formé sur l’utilisation des services en ligne pour la promotion de vos marchandises ? | 1. Oui/\_\_/  2. Non /\_\_/  3. Ne sais pas /\_\_/ **Si non et ne sais pas aller à 4.8** |  |
| **4.7** | Si Oui combien seriez-vous prêt à payer pour cette formation ? | /\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_//\_\_/\_\_/ FCFA |  |
| **4.8** | Avez-vous des craintes quant à l’utilisation des services en ligne ? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ si non aller à **4.10** |  |
| **4.9** | Si oui, pouvez-vous indiquer ces craintes ? | 1. Anarque /\_\_/  2. Piraterie /\_\_/  3. Problème d’accès à internet /\_\_/  4. Confidentialité des données /\_\_/  5. Difficultés d’accès à internet /\_\_/  6. Autres(Préciser) /\_\_/ |  |
| **4.10** | Quel est selon vous l’avantage d’utiliser une plateforme de promotion pour vos activités ? | 1. Qualité /\_\_/  2. Rapidité /\_\_/  3. Ponctualité /\_\_/  4. Disponibilité /\_\_/  5. Aucune /\_\_/  6. Autres (Préciser) /\_\_/ |  |
| **4.11** | Avez-vous déjà entendu parler de l’intelligence artificielle ? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ **si non fin du questionnaire** |  |
| **4.12** | Si oui, par quel moyen avez-vous eu les informations sur l’intelligence artificielle ? | 1. Sur Internet /\_\_/  2. A la Télé /\_\_/  3. A une conférence /\_\_/  4. A la radio /\_\_/ |  |
| **4.13** | Avez-vous déjà utilisé l’intelligence artificielle dans le cadre de votre activité ? | 1. Oui/\_\_/ 2. Non /\_\_/ |  |

**MERCI POUR VOTRE AIMABLE COLLABORATION**